

Warunki gwarancji na masę do uszczelniania przewodów kominowych CERkom

§ 1. Odpowiedzialność gwarancyjna

1. Dla przewodów kominowych murowanych z cegły uszczelnionych zaprawą CERkom przez certyfikowanych wykonawców udziela się 60 m-cy gwarancji.
2. Gwarancja obejmuje szczelność komina.
3. Rozpoczęcie okresu gwarancji to data uszczelnienia komina na podstawie faktury Vat.
4. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym nieszczelności przewodu kominowego Producent zapewnia uszczelnienie komina.

§ 2. Warunki uznania gwarancji

1. Dla uznania gwarancji niezbędne jest spełnienie poniższych warunków:
 - a) Komin został uszczelniony zgodnie z instrukcją producenta.
 - b) Zaprawa Cerkom została naniesiona na ścianki komina wolne od sadzy.
 - c) Przewód kominowy, który został uszczelniony pracował w trybie suchym.
 - d) Do uszczelnionego przewodu kominowego zostało podłączone atestowane źródło ciepła w odpowiednim stanie technicznym.
 - e) Dokonany został odbiór uszczelnienia komina przez Mistrza Kominarskiego.
 - f) Przewód kominowy był czyszczony oraz były wykonywane okresowe przeglądy komina zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719); a użytkownik posiada protokoły potwierdzające wykonywanie w/w usług.
 - g) Podczas wykonywania uszczelniania komina był obecny pracownik firmy Cermas Polska.
 - e) Użytkownik posiada wypełnioną kartę gwarancyjną.
2. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Wyłączenie odpowiedzialności gwarancyjnej

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w skutek:
 - a) Niewłaściwego użytkownika urządzenia grzewczo-kominowego podłączonego do uszczelnionego komina.
 - b) Niewłaściwego wykonania uszczelnienia komina.
 - c) Zbyt niskiej temperatury spalin.
 - d) Pożaru sadzy.
 - e) Nie właściwego użytkownika przewodu kominowego.
 - f) Samowolnego dokonywania przeróbek i napraw przez osoby do tego nieupoważnione.

CERmas
POLSKA

§ 4. Proces reklamacyjny

1. Zgłoszenie reklamacji u wykonawcy uszczelnienia musi nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu nieszczelności komina.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
 - a) Informację o rodzaju nieszczelności i miejscu powstania nieszczelności.
 - b) Kopię opinii wydanej przez Mistrza Kominarskiego potwierdzającą stwierdzenie nieszczelności komina.
 - c) Kopię protokołu odbioru komina przez Mistrza Kominarskiego.
 - d) Kopię protokołu z ostatniej kontroli kominarskiej.
 - e) Kopię protokołów z ostatnich czterech czyszczeń komina.
 - f) Kopię wypełnionej karty gwarancyjnej.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji to 30 dni od pisemnego zgłoszenia reklamacji.
4. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji producent wykona naprawę gwarancyjną w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji.
5. Dokonanie naprawy gwarancyjnej nie przywraca pełnego okresu gwarancji.

Wypełnić w dniu zakończenia prac

Nr faktury	
Data wykonania prac	
Wykonawca	
Pracownik Cermas	

CERmas
POLSKA